

# ゆめスタジオみゆき店 個人情報保護方針

当社ならびに当スタジオ(以下、「当スタジオ」といいます)は お客さま(会員・ご家族・体験を含む)個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」といいます)を適切に保護することが重要であると認識し、以下のように取り組めます。

## 1) 適切な個人情報の収集、利用、提供、預託を行います。

個人情報を、ご本人の意思に反して収集、利用、提供、預託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の収集、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

お客さまから個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当社の問合せ窓口等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

法的な要請等によらない限り、お客さまの事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。また、お客さまの個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

## 2) 個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策、個人情報ファイルの適正保管など、電子媒体、紙媒体の双方に適した対策を適宜行います。

## 3) 法令およびその他の規範を遵守します。

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令ならびにその他の

規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動します。また、役員を含む全就業者に教育・啓発を実施します。

## 4) 個人情報保護コンプライアンス教育の継続的实施を行います。

個人情報保護に関するコンプライアンス教育を適時実施し、システム全体における個人情報の管理品質を維持し継続的な改善を行います。

## 5) ご案内とお問合せについて

当スタジオは、お客さまの個人情報を、あらかじめお客さまに明示した収集目的等の範囲で利用します。

また、当スタジオは、当スタジオならびに弊社関連サービス、商品等に関連する情報を、電子メールまたは送付物によりご案内する場合があります。これらのご案内を不要とされる場合、後述する問合せ窓口にご連絡いただくことによって、ご案内を行わないようにいたします。

お客さまの個人情報の照会、訂正、削除につきましては、後述するお問合せ窓口にて、次の事項をお知らせいただき、ご本人(高校生以下の場合は保護者)からご連絡くださいますよう、お願いします。

①会員番号 ②お名前 ③ご住所(またはお電話番号、メールアドレス) ④ご要望内

容